

خبرها

مدیرعامل شرکت شهرک های صنعتی کیلان:

۶۰ واحد صنعتی تا پایان امسال در کیلان افتتاح می شود

کیلان امروز – مدیرعامل شرکت شهرک های صنعتی کیلان گفت: ۶۰ واحد تولیدی با ظرفیت اشتغال ۷۰۰ نفر در شهرک ها و ناحیه های صنعتی استان تا پایان سال جاری به بهره برداری می رسد.
احمدعلی شهیدی روز دوشنبه در بازدید از شهرک صنعتی آستارا افزود: برای راه اندازی این واحدها در ۳۳ شهرک و ناحیه صنعتی، یک هزار و ۵۰ میلیارد ریال هزینه می شود برای تامین زیرساخت ها، آب، برق و راه شهرک ها و ناحیه ها ۷۰ میلیارد ریال اعتبار اختصاص یافته است. وی ادامه داد: توسعه اشتغال پایدار، کارآفرینی، افزایش توان تخصصی، گسترش بازارهای داخلی برای رشد صادرات، افزایش تولید ناخالص ملی و تولید زود بازده از نتایج فعالیت واحدهای صنعتی است.
مدیرعامل شرکت شهرک های صنعتی کیلان بیان داشت: مدیران واحدهای صنعتی به علت نوسانات بازار ارز، برای تامین مواد اولیه با مشکل مواجه هستند و دولت برای رفع آن، سوبدهای حمایتی و تشویقی ارائه خواهد کرد.
شهیدی گفت: برای توسعه شهرک صنعتی آستارا کمبود زمین داریم و راه اندازی تصفیه خانه، دوربین های مدار بسته و بهسازی راه آن پیش بینی شده و امیدواریم ظرف ۲ سال آینده باحمایت مسئولان شهرستانی و استانی محقق شود.
به گفته مدیرعامل شرکت شهرک های صنعتی کیلان، ۲۰ واحد در شهرک صنعتی آستارا با ظرفیت اشتغال ۲۰۰ نفر فعال است و در چهار سال گذشته، واحدهایی نظیر شیرالات برنجی، کبک و کلوچه، ورق های شبروانی، برش فلزات و تولید کفش و کتانی در آن راه اندازی شده است.

●●●●●

جمعیت پلنگ کیلان ۲۵تا ۳۰ قلاده است

کیلان امروز – رییس اداره حیات وحش اداره کل حفاظت محیط زیست کیلان گفت: ۲۵ تا ۳۰قلاده پلنگ در کیلان وجود دارد.
حسین علی‌نژاد گفت: پلنگ از گربه‌سانانی است که می‌تواند در کنار جوامع انسانی زندگی کند، بدون اینکه دیده شود یا اثری از خود بر جای بگذارد. وی افزود:به طور تقریبی می‌توان گفت بین ۲۵تا ۳۰قلاده پلنگ در کیلان وجود دارد.

علی‌نژاد در پاسخ به اینکه حضور پلنگ گیلان در کدام شهرستانها بیشتر است، افزود: مشاهده بیشتر پلنگ در یک شهرستان دلیل بر بیشتر بودن جمعیت این حیوان در آن شهرستان نیست و در مجموع آمار دقیقی از جمعیت پلنگ در شهرستانهای استان وجود ندارد.

●●●●●

اثر نوجوان کیلانی در جشنواره فیلم کودک برای کودک برگزیده شد

کیلان امروز – جایزه بهترین صداگذاری جشنواره‌ی قاصدک به فیلم «لطفا زمین را پاکیزه نگه داریم» مهسا شمسایی، عضو کانون پرورش فکری کودکان و نوجوانان استان کیلان تعلق گرفت.

به گزارش روابط عمومی کانون فکری گیلان،هشتمین جشنواره فیلم کودک و نوجوان (قاصدک) درحالی برگزاریدگان خود را شناخت که فیلم «لطفا زمین را پاکیزه نگه داریم» مهسا شمسایی، عضو ۱۱ ساله مرکز فرهنگی هنری شماره ۲ کانون بندرانزلی، جایزه بهترین صداگذاری را به خود اختصاص داد. این فیلم که نگاه ویژه به فعالیت‌های زیست محیطی دارد، تلاش‌می کند با بهره‌گیری از ابزار هنر به اهمیت محیط‌زیست پرداخته و پیامدهای آسیب‌رسانی به این موهبت الهی را به مخاطب یادآور شود. در این جشنواره از میان آثار رسیده به دبیرخانه، ۳۵ فیلم مستند و پویانمایی را شایسته دریافت جایزه و دیپلم افتخار معرفی کردند که در این میان ۱۹ جایزه به بخش فیلم و مستند اختصاص یافت و ۱۶ جایزه نیز به پویانمایی‌ها تعلق گرفت.

●●●●●

معاون اجتماعی دانشگاه علوم پزشکی کیلان:

کشاوریان کیلانی از آتش زدن کاه و کلش پرهیز کنند

کیلان امروز – معاون اجتماعی دانشگاه علوم پزشکی کیلان گفت: از کشاورزان کیلانی درخواست می‌شود، تا از آتش زدن کاه و کلش مزارع برنج، خودداری کنند.
دکتر علی داودی اظهار کرد: از کشاورزان زحمت کش کیلانی درخواست می‌شود تا با آتش زدن کاه و کلش مزارع برنج، نفس کشیدن بر برای کم آسانی‌های خود سخت نکنند. وی تصریح کرد: هر ساله عده‌ای از کشاورزان پس از برداشت محصول برنج، کاه و کلش مزارع خود را آتش می‌زنند که این اقدام آن‌ها علاوه بر وارد کردن آسیب‌های جبران‌ناپذیر به ساختار بیولوژیکی خاک مزارع، آلودگی هوا و محیط زیست را نیز با خود به همراه دارد.
معاون اجتماعی دانشگاه علوم پزشکی کیلان ادامه داد: آلودگی‌های ناشی از سوختن محصولات سلولوزی از جمله کاه و کلش باعث انتشار دود غلیظ و آلودگی هوا می‌شود که زندگی مردم علی‌الخصوص بیماران تنفسی را تحت شعاع خود قرار داده و مشکلات زیادی را برای آن‌ها ایجاد می‌کند.
داودی خاطرنشان کرد: دانشگاه علوم پزشکی کیلان که مسئولیت‌تأمین، حفظ و ارتقای سلامت جامعه را بر عهده دارد آماده است تا با همکاری سایر سازمان‌های ذی ربط از جمله محیط زیست، جهاد کشاورزی، صدا و سیما، دادگستری و … با آموزش و اطلاع رسانی مناسب در پیشگیری از گسترش آلودگی پدیده نو ظهور که به نوعی سلامت جامعه را تهدید می‌کند، نقش ایفا کند.
به گزارش ایسنا؛ به استناد ماده ۲۰ از قانون هوای پاک، آتش زدن کاه و کلش و باقی ماندن محصول کشاورزی جرم تلقی شده و مجازات مرتکب از ۶ ماه تا ۲ سال حبس است.

{گیلان زمین }

حرف های مشترکان ADSL و جابجایی اپراتور در گفت و گو با مهندس ربیعی معاون تجاری و امور مشترکین مخابرات

به دنبال انحصار نیستیم

کیلان امروز،رقیه ابراهیم زاده اصلی – زنگ تلفن ثابت به صدا در می آید، الو... «مشترک گرامی به دلیل کابل برگردان پیش شماره شما از ۲۳به ۲۲تغییر می کند.خدانگهدار»

داستان از آنجا شروع می شود که برای خرید اینترنت ماهانه به شرکت طرف قرارداد زنگ می زنید. حجم اینترنت یا بهتر بگوییم سرعت مورد نظر خود برای مدت مشخصی را خریداری می کنید، بر اساس صحبت اپراتور شرکت، می توانید هزینه این خرید را حتی یکی دو روز بعد از طریق کارت بانکی پرداخت کنید. یکی دو روز بعد همین کار را می کنید و اپراتور با قاطعیت می گوید که پول به حساب شرکت واریز شده و همه چیز درست است. اما چرا نت وصل نمی شود؟! نت گوشی را خاموش روشن می کنید باز هم وصل نمی شود،خود گوشی را خاموش و دوباره روشن می کنید ولی باز وصل نمی شود.گوشی را کنار می گذارید و به سراغ لپ تاپ می روید ولی خبری از اتصال وای فا نیست.دقایقی صبر می کنید،مادم را خاموش روشن می کنید ولی وصل نمی شود که نمی شود.چند ساعت صبر می کنید باز هم وصل نمی شود، به ناچار دوباره به شرکت طرف قرارداد زنگ می زنید،اپراتور همین کارهایی را که انجام داده اید یادآوری می کند و در آخر می گوید تلفن تان را چک کنید ببینید وصل است؟ و این در حالی است که یقینا خود شرکت طرف قرار داد می داند که تلفن وصل نیست و مشکل از کجاست... تلفن را چک می کنید و متوجه می شوید بخاطر کابل برگردان قطع است.دو روز می گذرد و تلفن وصل می شود اما اینترنت علیرغم هزینه ای که برای خرید پرداخت کرده اید باز همچنان قطع است، پیگیری می شوید، می بینید اختلاف نظر بین شرکت اینترنتی و مخابرات باعث این مدل خدمات رسانی شده. بعضی از شرکت های اینترنتی می گویند که مخابرات به آن ها زور می گوید و به مشتری اینطور القا می کنند که خدمات رسانی اینترنتی مخابرات آنطور که ادعا می کند نیست و مایل هستند مشترک چند ماه منتظر بماند تا رایزنی آن ها به نتیجه برسد، اما مخابرات نظر دیگری دارد. مشترکین نیز از اینکه بدون هیچ اطلاع رسانی تلفن یا اینترنتشان قطع شد و ناگزیر هستند که تغییر اپراتور بدهند و از مخابرات حجم اینترنت و یا بهتر بگوییم سرویس سرعت بخزند کمی گله مند هستند.

در همین خصوص با مهندس ربیعی معاون تجاری و امور مشتریان مخابرات کیلان به گفت و گو نشستیم که در ادامه به نظراتان می رسد:

♦ آقای مهندس چرا بعضی از مشترکین ناگزیر هستند با مخابرات قرارداد ببندند؟ آیا این نوعی انحصار نیست؟

بحث انحصار نیست بلکه بحث توسعه است. ببینید الان دیگر دوره استفاده از سیم‌های مس گذشته، مس برای انتقال صدا البته چیز خوبی است ولی برای خدمات جدید و سرعت‌های بیشتر که مردم در بخش اینترنت انتظار دارند پاسخگو نیست. مثلا فرد می‌خواهد فیلمی ببیند و یا از طریق تلویزیون وصل شود و یا کار تحقیقاتی داشته باشد با سرعت‌های دومگ و چهار مگ، که در سیم مسی این محدودیت هست و نمی‌تواند.در این حالت دو راهکار داریم. یکی با سیم و دیگری بی‌سیم. در بحث بی‌سیم می‌رسیم به اپراتورها که همان تکنولوژی‌هایی است که هر روز هم دارند ارتقا می‌دهند. اول تری جی بود بعد فورجی بعد فایوجی و بعد فایو جی پلاس آمد و TD-LTE که سرعت‌های ۱۶ مگ و ۲۰ مگ می‌دهند که البته مشتری‌های خودشان را دارند چون هزینه‌های شان بالاست و مشتریانی به این بخش می‌روند که سرعت زیاد می‌خواهند با حجم کم. مثلا دو مگ کارشان را راه می‌اندازد بنابراین چنین اشخاصی از این سرویس‌های سرعت بالا استفاده می‌کنند و هزینه‌اش را هم می‌دهند.

اما مشترکینی که می‌خواهند از بی‌سیم استفاده کنند و ناگزیر هم هستن، مثلا در یک خانه می‌خواهید سرویس ADSL داشته باشید، سرعت ۸ یا ۱۶ یا بالاتر داشته باشید که این قابلیت در سیم مسی نیست. بنابراین مخابرات آمد برای بهبودبخشی و ارتقا و باتوجه به اینکه از یک سال پیش به ما تاکید شده هیچ‌گونه توسعه‌ای زیر بستر سیم نداشته باشیم چون کارخانه‌ها دیگر تولید سیم مسی ندارند و همه رفتانده به سمت فیبر و تشکیلات نظایر آن، ما نیز توپولوژی شبکه‌مان را برديم روی فیبر. یعنی هر جا بخوایم شبکه را توسعه بدهیم صددرصد فیبر است. مثلا در مسکن مهر بخواید به مردم تلفن بدهید یا در گلسار پروژه امام علی که شهرک جدید است و یا هر شهرک دیگری، به هیچ‌وجه دیگر سیم مسی نمی‌کشیم و فیبر را می‌بریم تا دم در منزل. با حداقل تا جلوی مجتمع فیبر را می‌بریم و یک تکه باقی مانده را که محدودیتی هم برای ما ندارد می‌توانیم سیم بدهیم و بعد ADSL بدهیم که بتوانیم سرعت بالای

۱۶ مگ را هم بدهیم. یک سری جاهایی هم هست مثل بلوار سمیه گلسار و یا خیلی از خیابان‌هایی که دیگر کابل‌های ما فرسوده شده‌اند و حداقل مال ۴۰ – ۳۰ سال پیش هستند و روی آن وقتی اینترنت را می‌فرستید هیچ بازخوردی آن طرف ندارد. چون ما اینجا نرم افزارهای مختلفی داریم که وضعیت آن سر سیم را نیز چک می‌کند و آنلاین به ما می‌گوید که مشترک آن طرف خط درست است که حجم و یا سرعت بالا دارد ولی ظرفیت سیم این‌قدر با کیفیت پایین است که نمی‌تواند از آن سرعت بالا بهره‌مند شود. به همه‌ی این دلایل مخابرات مکلف شد که بستر را روی فیبر نوری و توپولوژی فیبر برد، بگذارد.فواهمیها همیشه‌هایی که مربوط به مخابرات است و کنار خیابان می‌بینید. قبلا این‌ها مسی بود ولی الان داخلش فیبر آمده و فقط یک تکه از کافو تا منزل مشترک که خیلی مسافت زیادی هم نیست و معمولا کمتر از یک کیلومتر است با سیم مسی می‌بریم.

♦ شب طبعیتا شرکت های مرتبط از تمام این نکات آگاه هستند؟

بله،کاملا کافی نوری را وقتی می‌خواهیم جایی نصب کنیم به‌خاطر اینکه اشکالاتی پیش نیاید و رقبای ما متضرر نشوند به آنها اطلاع‌رسانی می‌شود. سازمان تنظیم مقررات هم که ناظر بر ما و همه‌ی این شرکت‌هایی که ارتباط تلفنی و اینترنتی را فراهم می‌کنند هست و این سازمان یک مصوبه‌ای را با عنوان مصوبه ۲۳۰ صادر کرد که اگر مخابرات می‌خواهد جایی را توسعه بدهد و ببر روی فیبر نوری موظف است که شش ماه قبل به همه‌ی شرکت های مرتبط اطلاع‌رسانی کند. یعنی ما اگر مثلا می‌خواهیم خیابانی را در رشت کابل‌برگردان بکنیم از شش ماه قبل به آن شرکت‌ها اطلاع می‌دهیم که در آن مسیر چنین پروژه‌ای داریم و شما در جریان باش که از الان تا شش ماه دیگر اگر می‌خواهی سرویس اینترنتی به مشتری بفروشی، سرویس ماهانه یا شش ماه بفروش سرویس یک ساله یا دو ساله فروشش به تعهد ایجاد کنی. اصلا تا این اطلاع‌رسانی را به آن شرکت‌ها انجام ندهیم و سازمان تنظیم مقررات به ما اوکی ندهد ما اجازه برگردان را نداریم. بنابراین همه‌ی این شرکت‌ها در جریان هستند ولی خب به هر دلیلی فروش‌شان را انجام می‌دهند و یا موضوع کابل برگردان را به‌خاطر درآمدی که دارند به مشتری‌هایشان اطلاع‌رسانی نمی‌کنند و تا روز آخر پول را می‌گیرند. ما هم اینجا خیلی شاکی داریم. مثلا می‌گویند ما هفته پیش به فلان شرکت این‌قدر مبلغ دادیم و خیلی سرویس را خریدیم، الان شما سرویس را قطع کردید و دوباره می‌گویند پول بدهید و اینجا سرویس را بخرید.

♦ متأسفانه عدم اطلاع رسانی به موقع و درست باعث نارضایتی مشترکین می شود.به هر حال این وسط حق و حقوق عده‌ای ضایع می شود.

ما در این بین با نماینده این شرکت‌ها در رشت و تهران صحبت می‌کنیم رایزنی می‌کنیم و بالای ۸۰ درصد پول را برمی‌گردانیم. یعنی آن شرکت‌ها موظف و ملزم هستند حالا که سرویس مشترکین‌شان قطع شده بود را به مشترکین خود برگردانند. چون آنها اطلاع داشتند که نباید سرویس طولانی مدت را می‌فروختند و یا زمان خرید سرویس جدید از سوی مشترک همزمان با کابل‌برگردان بوده است. در ۱۰ تا ۲۰ درصد باقیمانده اگر پول به مشترک برگشت داده نشود از سوی آن شرکت‌ها، در مخابرات ما قانون «رایه سطح خدمات سرویس» داریم که با استفاده از آن ما به مشترک می‌گوییم به ازای ۲ یا ۳ ماه سرویسی که در آن شرکت خریده‌اند ما رایگان آن سرویس را برای آن مدت به آنها ارایه می‌کنیم تا این مشکل حل شود. اما اینکه این کار باعث انحصار می‌شود باید بگوییم این‌طور نیست، چون همزمان با مصوبه ۲۳۰ مصوبه دیگری بنام ۲۶۶ از سوی سازمان تنظیم مقررات صادر شده به این معنی که مخابرات می‌تواند به شرکت‌هایی که می‌خواهند به مشترکین سرویس بدهند، داخل همین کافوهایی که مخابرات در خیابان‌ها نصب می‌کند، بخشی را اختصاص بدهد به این شرکت‌ها. یعنی برای مخابرات فرقی نمی‌کند فلان شرکت می‌آید می‌گوید من در فلان مسیر مشتری و مشترک دارم به من هم در این کافو جا بدهید و ما همین کار را می‌کنیم. یعنی آن شرکت نیز برای مشتریان خودش از قابلیت فیبر نوری استفاده می‌کند. منتهی این شرکت‌ها باید پیش‌زمینه‌هایی را انجام بدهند تا بعد از مخابرات به ازای تعهداتی که آن شرکت انجام داده، درصدی و بخشی از کافوی نوری را در اختیارش بگذارد. یکی از آنها بحث قانون یا مصوبه بیت استریم است. یعنی من بتوانم امکانات خودم را در این کافوها با آن شرکت‌ها شر کنم. برای این‌کار آنها باید مرحله‌ی راه‌سپری کرده و هزینه‌هایی را بپردازند. چون برزن یک فیبر و گذاشتن کافوی نوری در خیابان برای مخابرات هزینه میلیاردری دارد. سازمان تنظیم گفته شرکت‌هایی که می‌خواهند از این امکانات استفاده بکنند چون سیم مسی تبدیل به فیبر و کافوی نوری شده و کلی هزینه داشته است شما به‌جای مثلا ۲A A پرداخت کنید.

♦ یعنی این رقم خیلی بالا و سرسام‌آور است که بعضی از شرکت‌ها قبول نکردند؟

خیر، فرض کنید ۵۰۰ تومان شده هزار تومان

♦ خب اگر این اختلاف قیمت خیلی نیست پس چرا استقبال نمی کنند و نمی پذیرند؟

اینکه این شرکت‌ها نمی‌پذیرند را قبول ندارم. چون چند تا از شرکت‌ها پذیرفته‌اند و خیلی خوب و قشنگ داریم تعامل می‌کنیم با آن‌ها. مثلا شرکت شاتل رقیب ما هست

خیلی راحت این مصوبه را پذیرفته و داریم با هم کار می‌کنیم.

- یعنی به مشترکینش سرویس می‌دهد.

بله، حتی ما پیشنهاد بهتری هم به آنها دادیم و آن اینکه بیایند سرویس‌های خیلی جدیدتر از ADSL «اینترنت پر سرعت»هم واگذار بکنند.
♦ **کلا چند شرکت در کیلان این خدمات را ارایه می‌کند؟**
الان کلا یازده شرکت در استان خدمات اینترنت را ارایه می‌دهند.
♦ **آن وقت چند تا از این شرکت‌ها با شیوه جدید مخابرات موافق هستند؟**
بیشترشان دارند کار می‌کنند، منتهی بعضی به دلیل اینکه این عدد پرداختی از سوی آنها با طرح این موضوع از طرف خودشان که هی این ماده مصوبه برمی‌گردد، طو می‌کنند.

♦ یعنی بعضی از شرکت‌ها همان اول این مصوبه را قبول کردند؟

بله، خیلی از شرکت‌ها هستند. همین الانم در حال رایزنی با تهران هستند و تهران هم به ما نامه می‌زند، مثلا اینکه ما با شرکت آسیاتک صحبت کردیم و آنها قبول کردند و مبالغ را پرداخت کردند و شما در استان می‌توانید این سرویس را در اختیارشان بگذارید و آن‌ها نیز به مشترکین خودشان خدمات بدهند. یعنی هر شرکتی که با مخابرات ایران به توافق برسد ما نیز به آنها سرویس می‌دهیم.

♦ خب چند تا از شرکت‌ها هنوز موافق با این تصمیمات مخابرات نیستند؟

همه موافق هستند. منتهی بحث این است که خیلی از شرکت‌ها و حتی خود مخابرات درگیر شرایط مالی هستند و یا هستیم. و چون این مبالغ هی معوق شده و زیاد شده نمی‌توانند پرداخت کنند و دنبال تقسیط آن در اقساط بلندمدت هستند. مثلا می‌گویند اگر ما یک میلیارد به مخابرات بدهکار هستیم این را در بیست تا چک پنجاه میلیونی بگیریم. اما این‌ها منوط است به اینکه مخابرات ایران قبول کند و ما در استان نمی‌توانیم سر خود تصمیم بگیریم. چون تمام حساب و کتاب‌ها متمرکز است در تهران. تهران هم با آن شرکت رایزنی می‌کند و چنانچه قبول کرد به استان‌ها می‌گوید که همکاری با فلان شرکت ادامه داشته باشد.

♦ جالب اینکه بعضی از همین شرکت‌ها، آن حجم واقعی را که ادعا می‌کردند

با می‌کنند در اختیار مشتری خود قرار نمی‌دهند و یا همیشه این وسط یک سیاه چاله‌هایی دیده می‌شود، ولی الان که این اتفاق افتاده، همین شرکت‌ها که با مخابرات به مشکل بر خوردند کاملا به مشتری القا می‌کنند که میزان جمعی که مخابرات می‌گوید به مشترک می‌دهد، در واقعیت اتفاق نمی‌افتد و بسیار کمتر از آن مشتری خدمات می‌گیرد. نظر شما در این مورد چیست؟
خب خودتان می‌دانید بعد از اینکه آقای چه‌رمی وزیر مخابرات شد، فروش حجم تبدیل شد به فروش سرویس سرعت. یعنی چه از مخابرات بخرید چه از شرکت‌های دیگر قیمت یک مگ ۲۰ هزار تومان است.

♦ که البته در یکی دو هفته اول این سرعت واقعی است ولی بعد هی از میزان و سرعت آن کم می‌شود! تا جایی که اعصاب مشترک بهم می‌ریزد! نظرتان در این مورد چیست؟

سرعت خریداری شده مشترک همیشه واقعی است. مثلا شما یک سرویس دو مگ می‌خرید. طبق جدولی که سازمان به همه‌ی شرکت‌ها می‌دهد، ۲ مگ باید ۲۰۰ گیگ حجم روی آن بخورد. حالا این ۲۰۰ گیگ را با توجه به مباحث بازاریابی و تبلیغات، روی آن بازی می‌کنند. مثلا یک شرکتی می‌گوید من ۲۰۰ گیگ را ۸۰۰ گیگ می‌دهم ولی بعد نمی‌گوید که از این ۶۰۰ گیگ، ۲۰۰ تا‌ی آن داخلی و فقط ۲۰۰ تا‌ی آن خارجی است. دیگری مثلا می‌گوید من ۲۰۰ گیگ را ۴۰۰ گیگ می‌دهم که در این حالت هم ۲۰۰ گیگ داخلی و ۲۰۰ گیگ خارجی است. یعنی آن بحث ۲۰۰ گیگ خارجی همیشه ثابت است. البته این را هم بگوییم که فقط ۵ درصد از کل مصرف اینترنت ما در ماه مربوط به سرورهای داخلی است و بقیه خارجی است (تلگرام، اینستاگرام، گوگل و...)
♦ **آیا هزینه استفاده از سرورهای خارجی چهار برابر محاسبه می‌شود؟**
خیر، هزینه‌ها همه عین هم هستند. هر شرکا مرتبط در سال می‌تواند چهار تا کمپین (حراج) راه‌اندازی کند. الان کمپینی که مخابرات ایران برای ما گذاشته این است که ما می‌توانیم سرویسی را که قبلا می‌فروختیم، چهار برابر به مشتری تحویل بدهیم ولی همان قیمت یک برابر را بگیریم. مثلا یک مگ بود ۲۰ هزار تومان با ۲۰۰ گیگ حجم. الان همان یک مگ را با بیست هزار تومان به شما می‌دهیم ولی حجمش از ۲۰۰ گیگ ۸۰۰ گیگ می‌رسد و به جای سرعت یک مگ نیز سرعت چهار مگ تحویل می‌دهیم. و این یک کمپینی است که مخابرات تا سه ماه این را باز گذاشته برای جذب مشتری. و همه این کار را می‌کنند. یعنی هر سرویسی را منوط به اینکه شش‌ماهه یا یک ساله بخرید ما بابت هر سرویس چهار برابر به شما تحویل می‌دهیم. در حالی‌که شما پول یک چهارم را می‌دهید. یعنی اگر قبلا پول ۸ مگ را می‌دادید ۸۰ هزار تومان من الان به شما ۲ مگ می‌فروشم ۲۰ هزار تومان ولی سرویس ۸ مگ را می‌دهم.

♦ **خب برگردیم به بحث خودمان. کابل برگردان‌ها از چه زمانی در رشت شروع شد؟**
ببینید ما هر زمانی که بخوایم کابل برگردان بکنیم از قبل به مشترکین اطلاع می‌دهیم. چون کابل برگردان این‌طور نیست که من یک دکمه‌ای را بزنم و بهو ۱۷۰ کافوی من برگردد. مثلا می‌گوییم در خیابان سعدی از این منطقه تا این منطقه قرار است کابل برگردان بشود و یک مگ قبل از آن به تک تک خانه‌ها و مشترکین نامه می‌زنیم و اطلاع می‌دهیم که شماره شما تغییر می‌کند.

♦ منظور تان از نامه، اطلاع‌رسانی کتبی است؟

سه شنبه ۲۰ شهریور ۱۳۹۷

اما این‌طور نیست. همین امروز من با چندین مشترک صحبت کردم که هیچ نامه کتبی دریافت نکرده بودند و فقط دو سه روز جلوتر تلفنی به آنها اطلاع داده شد که «در مسیر شما کابل‌برگران انجام می‌شود. و پیش شماره شما تغییر می‌کند.»

نه، ما برای همه نامه کتبی می‌فرستیم.

♦ به کدام آدرس می‌فرستید آقای مهندس که به دست مشترک نمی‌رسد؟

خب ما آدرس مشترکین را داریم. به عنوان نمونه شما هر مرکزی هستید بگویید من بگویم بررسی کنند و نامه را به شما ارایه کنند.

♦ **الان در رشت در چند تا منطقه کابل برگردان انجام می‌شود؟**
ما در کیلان کلا ۱۷۰ تا کافو و ۱۷۰ تا کابل برگردان داریم. ♦ **از چه تاریخی کابل برگردان‌ها شروع شد و تا کی ادامه دارد؟**
از برج ۹ پارسال شروع شد و قرار بود در یکی دو ماه انجام و تمام بشود. منتهی آن ثاب سوییچی که خریدیم یعنی دستگاهی که همه‌ی این‌ها را ساپورت می‌کند چون خواستیم خرید داخل باشد و خروج ارز نداشته باشیم یه کم در راهاندازی ما را دچار وقفه کرد و کند رفتیم جلو ولی الان هفته‌ای چهار تا پنج کابل برگردان داریم.

♦ تا کی طول می‌کشد؟

اگر دست ما باشد و دست مدیریت منطقه باشد و وابسته به SUPSUICH نباشیم، قرارداد پروژه‌ها باید تا آخر شهریور تمام بشود، ولی حدس می‌زنم تا دو سه ماه آینده ادامه داشته باشد.
♦ **خب الان اگر همین شهر رشت را مثال بزنیم فقط شرکت اندیشه سبز است که با شما به توافق نرسیده و مشترکین آن با قطع ارتباط مواجه شدند؟**
نه، شرکت اندیشه سبز خودش همکار ما است. یعنی الان شرکت اندیشه سبز سرویس‌های مخابرات را می‌فروشد منتهی مشترک متوجه نیست. چون اندیشه سبز اصلا در FCT نیست و خودش نمی‌تواند مستقیما فروش سرویس داشته باشد. یعنی مجوز فروش اینترنت ندارد. بلکه مجوز



فروش اینترنت شرکت‌های دیگر را دارد از جمله فروش اینترنت مخابرات.
♦ **خب پس با این حساب باید فیبر نوری را داشته باشد و سرویس دهی به مشترکینش قطع نشود.**

بله، این شرکت عامل فروش اینترنت است. اینترنتی را که مال مخابرات است و روی فیبر و کافوی نوری قرار دارد به مشترکین خود می‌فروشد و چیزی هم قطع نشده است.
♦ **پس اینترنت افرادی در این کابل برگردان قطع شده که ظاهرا فکر می‌کنند اینترنت خودشان را از اندیشه سبز می‌گیرند. در حالی‌که اندیشه سبز از شرکت‌های دیگری بجز مخابرات، که در واقع از فیبر برخوردار نیستند به خیلی از مشترکین خود سرویس می‌دهد و آن شرکت‌ها با مخابرات به توافق نرسیده‌اند.**
بله، همین‌طور است.

♦ چون آنها هی هر روز به مشترکین خود می‌گویند صبر کنید ما در حال رایزنی با مخابرات هستیم. در واقع از مشتری می‌خواهند یکی دو ماه بدون اینترنت صبر کنند یا از بسته اینترنتی برای رفع احتیاج خود استفاده کنند تا بتوانند دوباره مشترکینی را که از دست می‌دهند جذب کنند.

بله،همین‌طور است.
♦ **البته در این میان یک سری از مشترکین همزمان با خرید حجم یا همان سرعت از شرکت اندیشه، با کابل برگردان و قطع تلفن ثابت خود مواجه شدند و در واقع ربالی از وجهی که بابت خرید اینترنت خود پرداخت کردند استفاده نکردند. اما جالب است که در روزهای اول به مشتری می‌گفتند نگران نباشید پول خدمات را به شما برمی‌گردانیم ولی الان می‌گویند پول را به شما بر نمی‌گردانیم و این در حالی است که خود این شرکت‌ها از موضوع کابل‌برگردان و این مسایل خبر داشتند ولی بدون هیچ اطلاع‌رسانی و یا توجیه مشترک، هزینه اینترنت را از مشتری گرفتند با علم بر اینکه می‌دانستند مثلا نمی‌توانند به تعدادی از مشترکین سرویس‌دهی کنند. و این موضوع باعث نارضایتی مشتریان از این وضعیت شده است.**

- خب آن‌ها باید پول را به مشتری برگردانند. اما مشترک می‌توانید به مخابرات بگوید اگر کابل‌برگردان کردید و اگر مشتری پول سرویس اینترنتی را پرداخت کرده بدون اینکه استفاده بکند حالا مشکل من مشترک را با آن شرکت حل کنید. در چنین حالتی ما از رابطینی که داریم استفاده می‌کنیم.

♦ خب فکر کنید این مشکل وقتی برای تعداد زیادی از مشترکین پیش آید صورت فکری ندارد.

البته برای تعداد زیادی این مشکل پیش نیامده. خیلی‌ها دارند از بسته اینترنتی استفاده می‌کنند و براساس حرف خود آن شرکت‌ها که یکی دو ماه دیگر مشکل حل می‌شود این مشترکین سمت ما نمی‌آیند متأسفانه. ما هم نمی‌خواهیم خیلی روی این کار زوم کنیم

♦ **شاید به‌خاطر اینکه در ذهن مردم مخابرات دولتی هست و نیست اما آن را دولتی می‌دانند و ترجیح می‌دهند این سرویس‌ها را از بخش خصوصی بگیرند.**
خب هنوز دولتی هست. ولی واقعا این‌طور نیست که کیفیت سرویسی که ما ارایه می‌دهیم از FCT دیگر کمتر باشد بلکه یقین داریم که خیلی بهتر است. چون تمام بستر مال خودمان است. در حالی‌که شرکت‌های دیگری که سرویس می‌دهند باز ۷۰ درصد بسترشان به مخابرات برمی‌گردد و باز برای رفع مشکلات باید به مخابرات رند بزنند. ولی در سرویس‌دهی مخابرات صفر تا صد قضیه دست خود ماست و مدام رصد می‌کنیم. و به محض اینکه مشترک از سرویس‌دهی ناراحت باشد ما کل سیم را برایشان عوض می‌کنیم.

♦ **خب طبق فرمایشات شما مخابرات مانند یک توزیع کننده کلی سرویس‌های اینترنتی عوامل و نمایندگان‌های فروشی داشته که انکار حالا دارد به آنها می‌گوید دیگر نیازی نیست شما بفروشدید و مشتری‌ها بیایند از خود من خرید کنند یعنی نمای ظاهری که مشترک می‌بیند و نوع برخورد بعضی از شرکت‌ها و اینکه اعتقاد دارند مخابرات دارد به آنها زور می‌گوید این‌طور به نظر می‌رسد.**
خیر، سیاست مخابرات خرده فروشی نیست. خودمان هم نمی‌خواهیم دنبال مشتری برویم. اگر مخابرات هیچ کاری هم نکند، عوامل فروش کار خودشان را بکنند و فقط سهم مخابرات را به‌جهت زیرساخت بدهند، خیلی برایمان به صرفه‌تر است.
♦ **یعنی مخابرات فکر نمی‌کند که عوامل فروش سهم بیشتری می‌برند پس چرا خودش نفروشد؟**
نه، این‌طور نیست. اگر عوامل فروش خیلی بیشتر گیرشان می‌آمد یازده تا تبدیل به هشت یا ۹ تا نمی‌شدند. یعنی وضع‌شان خراب نمی‌شد که پول مخابرات را هم ندهند.
♦ **از توضیحات شما متشکر. انشاالله همه مشترکین از حجم اینترنت و سرعت واقعی اینترنتی که خریداری می‌کنند راضی باشند به گیگ و مگ شک نکنند.**