

صاحب امتیاز و مدیر مسوول: محمد کاظم شکوهی راد
سردبیر: مجتبا پورمحسن
نشانی دفتر مرکزی: نرسبت - چهارراه میکائیل
 پست بانک مسکن مرکزی - پلاک ۱۰۵
تحریریه: ۰۲۱-۳۳۳۳۳۵۶۶-۳۳۳۳۳۵۵۲
دفتر آستارا: ۰۱۳-۴۴۸۲۷۷۷۰
مراکز جذب آگهی در تهران: شرکت داستان بی نهایت ۰۲۱-۸۲۴۲۷
شرکت نشر بیبورد عرش طلایی: ۰۲۱-۸۸۵۴۶۶۳۰
لینوگرافی و چاپ: شرکت چاپ و نشر نوین
 تلفن: ۰۲۱-۳۳۳۳۳۵۵۲-۳۳۳۳۳۵۵۲
سایت: www.gilan-today.com
پست الکترونیک: Gilantoday@gmail.com

گیلان امروز

سه شنبه ۶ مهر ماه ۱۳۹۵ | ۲۵ ذی الحجه ۱۴۳۷ / ۲۷ September ۲۰۱۶
 سال شانزدهم | شماره ۴۴۷۷ | صفحه ۸ | تکشماره ۱۰۰۰ تومان

امروز و هرروز با گیلان امروز

۰۲۱-۳۳۳۳۳۵۶۶
 ۰۲۱-۳۳۳۳۳۵۵۲
 GILAN-TODAY.COM

در آستانه سالروز تاسیس بیمه کوثر

گفتگو با مهدی موذن چی مدیر پیت بیمه کوثر در استان گیلان

توسعه پایدار صنعت بیمه در گروهی ایجاد فرهنگ بیمه ای است



ما در بیمه کوثر افتخار خدمتگزاری به چنین عزیزانی را یافته‌ایم. همین است که کوثر برای ما فقط نام یک شرکت بیمه نیست، هر سند بیمه‌ای که با این نام مقدس در استان شیرمردان جبهه‌های دیروز و امروز قرار می‌دهیم سندی است از عشق و ارادتمندان بدیشان و بوسه‌ای است بر دستانی که در ناملایمات روزگار و دشمنی بعدهدلان سپر بالای‌مان شدند تا گزندگی بر ما وارد نیاید. همین افتخار جادوان ما را بس.

آرادت شما و همکارانتان به خانواده بزرگ نیروهای مسلح بسیار شیرین و ستودنی است. الحق و الاتصاف هم همه ما مدیون این رادمردان هستیم. خوشبختانه بعد از تاسیس شرکت بیمه کوثر ارائه خدمات بیمه ای به این عزیزان از سازوکار منسجم تر و کارآمد تری برخوردار گردیده است. با این توضیحات، آیا سایر بیمه گزاران هم می‌توانند مطمئن باشند که از همین عشق و ارادت شما در ارائه خدمت بیمه‌ای برخوردار خواهند بود؟

بیمه کوثر همانطور که از نام مقدس آن بر می‌آید بر پایه آموزه‌های دینی و اسلامی بنا نهاده شده و در تمامی مراحل تاسیس، شکل‌گیری و پس از آن نیز بسیار بر این مهم تاکید گردیده است. اصولا بیمه کوثر شرکتی است که با آرمان ایجاد یک بیمه اسلامی شکل گرفت. همانطور که مستحضرید خدمت به مردم از تأکیدات مکرر در آموزه‌های دینی ماست؛ بنابراین بیمه کوثر بنا بر وظایف ذاتی و ماهیتی خود خدمت‌رسانی حداکثری به بیمه گزاران را به عنوان یک اولویت اساسی و راهبردی برای خود برگزیده است. خوشبختانه این امر در دوره جدید و تحت مدیریت

جناب آقای دکتر مشعلی با جدیت و پیگیری بیش از پیش در حال انجام است؛ به عنوان مثال اگر شما سری به سایت شرکت بزنید از راه‌های متنوع ارتباط با شرکت برای انتقاد، پیشنهاد یا شکایت فراهم شده است. حتی نخستین چیزی که توجه شما را جلب می‌کند ارتباط مستقیم و آسان با مدیر عامل محترم و مدیر محترم حقوقی و بازرسی شرکت است. یعنی سازوکاری طراحی شده است که اگر بیمه گزار احساس می‌کند خدای ناکرده در حق او بی احترامی، اجحاف و یا ظلمی شده است به آسانی و سهولت بتواند پیگیر احقاق حق خود باشد. قطعاً پیامد طراحی و اجرای چنین ساختار نظارتی متنوع و دقیق که در آن به سهولت، ارتباط با عالی‌ترین ارکان و اعضای شرکت امکان پذیر است ایجاد یک شرکت سلامت خواهد بود که بیمه‌گزاران می‌توانند به دریافت خدمات مطلوب و حداکثری از آن مطمئن باشند؛ ماحصل این اطمینان را نیز می‌توانیم در افزایش اقبال مردم به شرکت بیمه کوثر ببینیم. امروزه این شرکت به عنوان یک شرکت مقتدر و قابل اطمینان بیمه‌ای شناخته شده است و نمود این دیدگاه به خوبی در پرتقوی فروش شرکت مشخص است؛ به عنوان مثال در استان گیلان و در ۶ ماهه اول سال جاری بالغ بر ۱۱۵/۰۰۰/۰۰۰ ریال فروش بیمه‌نامه داشته ایم. با توجه به شرایط استان گیلان که از وجود صنایع بزرگ و حتی متوسط کم بهره است و صنایع کوچک آن نیز در بسیاری از موارد در حالت رکود و حتی تعطیل به سر می‌برد بیشتر این مبلغ از فروش بیمه‌های خرد که نشان از اقبال عمومی مردم دارد حاصل گردیده است.

شما به عنوان یک فعال بیمه ای که در حال حاضر سرپرستی بیمه کوثر در استان گیلان را برعهده دارید با توجه به آشنایی نزدیک به فضای بیمه در شمال کشور آیا مانند بسیاری از کارشناسان دیگر معتقدید که صنعت بیمه در شمال کشور با چالشهای اختصاصی و منحصر به فردی روبرو است؟

به موضوع بسیار خوب و مهمی اشاره کردید. من یک مثال بزنم تا موضوع برای همه روشن تر شود در ۶ ماهه نخست امسال ما در استان گیلان نزدیک به ۱۰ میلیارد تومان خسارت پرداخت کردیم که بخشی از این خسارت مربوط به استانهای دیگر بوده است؛ یعنی چه؟! یعنی اینکه شخص به طور مثال اتومبیل خود را در استان کرمان، خوزستان، یزد، کرمانشاه و یا هر جای دیگر بیمه کرده و حق بیمه پرداختی به حساب آن استان منظور گردیده است. حالا همین شخص به دلیل توریستی بودن استان گیلان در تعطیلات عید و یا تابستان به استان ما سفر کرده و در استان گیلان دچار حادثه شده است و غرامت حادثه در استان گیلان پرداخت می‌شود یعنی بدون اینکه ریالی از حق بیمه پرداختی به حساب استان گیلان منظور گردد تمامی خسارت به حساب استان گیلان نوشته می‌شود و این باعث بالارفتن میزان خسارت پرداختی استان و ایجاد نگاه منفی و محدودیت صدور می‌گردد. این مشکلی است که تمامی استانهای توریست پذیر بالاخص استانهای شمالی که برای مدت زمان طولانی پذیرای مسافر می‌باشند با آن دست به گریبانند. البته بنده معتقدم همان گونه

که مسافر پذیر بودن این استانها چالشی اساسی در بالارفتن ضریب خسارت برای استانهای شمالی است در صورت طراحی درست و ایجاد امکان بهره مندی از این ظرفیت بالقوه می‌تواند تبدیل به یک فرصت منتظم گردد. به عنوان مثال ما می‌توانیم با طراحی بیمه جامع مسافر شرایطی ایجاد کنیم تا مسافران استان با خرید این بیمه نامه در طول زمان حضور در استان در صورت بروز حادثه از مزایای بیمه اموال و اشخاص برای خود و خانواده‌شان برخوردار گردند و با فروش این بیمه نامه پرتقوی مناسبی نیز برای استان کسب نماییم. به نظر بنده ظرفیت‌های استفاده از مسافر در طراحی و ارائه خدمات بیمه ای در استانهای شمالی با توجه به حجم بالای سفر به شدت مغفول مانده است که ما در استان گیلان در حال بررسی این ظرفیتها و تهیه طرحهای ابتدایی برای آن هستیم.

از برنامه‌هایتان برای طراحی بیمه جامع مسافر گفتید. آیا سواى این طرح برنامه دیگری برای بهبود فضای فعالیت دارید؟

البته بنده هنوز چند ماهی بیش نیست که مسئولیت سرپرستی بیمه کوثر در استان گیلان را پذیرفته ام و این مدت محدود هم بیش از آنکه صرف اجرا گردد صرف برنامه ریزی و تدوین برنامه های جامع کاربردی گردیده است. اما اهم برنامه های بنده حول محور هایی نظیر افزایش فروش بیمه های غیر خودرویی، کنترل ضریب خسارت با حفظ شرایط پرداخت مناسب و به موقع خسارت، ساماندهی شبکه پرداخت خسارت و تقویت شبکه فروش استان و ارائه آموزشهای لازم و کاربردی به شبکه فروش خواهد بود. البته در کنار تمامی این برنامه ها، فرهنگ سازی بیمه‌ای را در سطح استان گیلان با جدیت و به دور از شمار زدگی‌های رایج دنبال می‌کنیم؛ چراکه معتقدم توسعه پایدار صنعت بیمه جز در سایه ایجاد فرهنگ بیمه در سطح اقشار مختلف مردم امکان پذیر نیست. ما می‌خواهیم متناسب با فرهنگ و باورهای مردم گیلان و با توجه به علایق مردم این سامان یک برنامه جامع فرهنگی تهیه و تدوین کنیم و به این منظور نشست‌ها و هم‌اندیشی‌هایی نیز با فعالان عرصه فرهنگی استان، نظیر نویسندگان و هنرمندان عرصه‌های نمایشی داشته‌ایم.

با تشکر از اینکه وقتتان را در اختیار ما قرار دادید اگر حرف ناگفته‌ای دارید بفرمایید.

مقام معظم رهبری در مورد بیمه‌های درمانی جمله بسیار زیبایی دارند که ما می‌خواهیم اگر کسی در خانواده‌ای مریض شد آن خانواده جز رنج بیماری‌داری رنج دیگری نداشته باشد؛ یعنی سازوکار بیمه‌ای آنقدر کارآمد و موثر باشد که هیچ دغدغه‌ای از لحاظ تأمین مخارج بیماری برای خانواده بیمار باقی نماند. به نظر من این جمله می‌تواند و باید چراغ راه ارائه خدمات بیمه ای در تمامی شئون باشد که خوشبختانه بیمه کوثر در حال حرکت به سوی چنین آرمانی است همانطور که با پرداخت سریع و دقیق خسارت در سیل اخیر شمال نمونه‌ای بارز از این امر را به نمایش گذاشت.

اداره بهداشت، امداد و درمان نیاچا

نیروی درمانی
نیروی راهبردی

بیمارستان فوق تخصصی ولیعصر (عج)
نیروی درپایکی و لاشیردی

طرف قرارداد با کلیه بیمه های پایه و تکمیلی
دارای گواهینامه گرید یک بیمارستانی در سطح کشور
مراجعه برای عموم آزاد است.

درواقعه های تخصصی و فوق تخصصی بیمارستان ولیعصر (عج)

اطفال و نوزادان	ارتوپدی
داخلی	ارولوژی
زنان و زایمان	عدد
قلب و عروق	اعصاب و روان
اکو قلب	مغز و اعصاب
تست ورزش	چشم
شنوایی سنجی	کوش، حلق و بینی
بینای سنجی	پوست و مو
EEG و EMG	

انجام زایمان طبیعی بدون درد و اقدامات دندانپزشکی اطفال
زیر نظر متخصص بیهوشی

آدرس: میدان ۷ آذر، خیابان پاسداران
تلفن: ۳۳۳۳۶۰۹۰ - ۳۳۳۳۸۰۱۶

روابط عمومی بیمارستان ولیعصر (عج)

کوثر، سرچشمه آرامش
KOWSAR INSURANCE CO.

بیمه کوثر

سالروز تاسیس بیمه کوثر

گرامی باد

سرپرستی بیمه کوثر استان گیلان

شماره تماس: ۰۱۳-۳۳۶۶۰۰۹۴
 آدرس: رشت، میدان مصلی
 روبروی کارخانه پارس شهاب